

Verkoopvoorwaarden

BAUWN B.V.

Taal: Nederlands

Versie: 1.0 | Ingangsdatum: 5 oktober 2026

Verkoper

BAUWN B.V.

KvK-nummer

94650705

Btw-nummer

866848319B01

**Vestigings- en
correspondentieadres**

Amerlandseweg 8, 3621 ZC Breukelen, Nederland

E-mail

care@bauwn.com

Telefoon

+31 (0)30 369 0302

Website

www.bauwn.com

Doel en contractstructuur

Deze Voorwaarden worden openbaar gepubliceerd en opgenomen in iedere klantspecifieke Orderbevestiging. Zij gelden voor Zakelijke Klanten en Consumenten. De Orderbevestiging bevat de commerciële en technische gegevens; deze Voorwaarden bevatten de standaard juridische en operationele regels.

De klant moet de goedgekeurde Orderbevestiging en de exact aanvaarde versie van deze Voorwaarden op een duurzame gegevensdrager ontvangen of kunnen downloaden. Verkoper bewaart beide documenten en het goedkeuringsbewijs.

1. Toepasselijkheid en definities

Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, Orderbevestiging en overeenkomst waarbij Verkoper goederen levert, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Orderbevestiging, deze Voorwaarden en uitdrukkelijk opgenomen bijlagen vormen samen de overeenkomst.

Een Consument is een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit. Een Zakelijke Klant handelt in de uitoefening van bedrijf of beroep. Dwingend consumentenrecht gaat voor op een strijdige bepaling in deze Voorwaarden.

Goederen omvatten onder meer gebrand of geborsteld hout, gevelbekleding, profielen, monsters, afwerkingen, coatings, maatwerkobjecten, saunaonderdelen en andere producten in de Orderbevestiging. Maatwerkgoederen worden volgens specificaties van de klant vervaardigd, gezaagd, geprofileerd, behandeld, afgewerkt, verpakt of anderszins duidelijk gepersonaliseerd.

2. Offertes en totstandkoming

Een offerte is een uitnodiging om te bestellen, tenzij zij uitdrukkelijk bindend is. Zij blijft geldig gedurende de vermelde termijn. Kennelijke schrijf- en rekenfouten mogen worden hersteld.

De Orderbevestiging vormt het aanbod van Verkoper. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de Orderbevestiging via het beveiligde goedkeuringsproces accepteert, ondertekent of anderszins schriftelijk aanvaardt. Voordat Verkoper een Orderbevestiging uitbrengt, mag hij een aangevraagde bestelling weigeren wanneer materialen, capaciteit, controles of leveringsmogelijkheden niet beschikbaar zijn.

Verkoper hoeft de productie niet te starten of voort te zetten voordat een vereiste aanbetaling is ontvangen of aan een andere overeengekomen betalingsvoorwaarde is voldaan.

Voor een Consument vermeldt de definitieve goedkeuringsknop 'Bestelling met betalingsverplichting goedkeuren'. Door goed te keuren bevestigt de Consument dat de specificatie, hoeveelheid, totaalprijs, belastingen, leveringsinformatie en projectgegevens juist zijn, aanvaardt hij de genoemde versie van deze Voorwaarden en geeft hij Verkoper toestemming om na ontvangst van de vereiste betaling met de productie te beginnen. Voor een Zakelijke Klant mag de knop 'Bestelling goedkeuren en productie autoriseren' vermelden.

3. Orderbevestiging en rangorde

De Orderbevestiging vermeldt goederen, houtsoort, afwerking, profiel, maten, lengtes, hoeveelheden, eenheden, prijs, btw, leverings- of afhaalvoorwaarden en streefdata. De klant controleert deze zorgvuldig vóór goedkeuring.

Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen wijziging; de Orderbevestiging; een projectspecifieke technische bijlage; deze Voorwaarden;

algemene marketinginformatie. Tekeningen, monsters en technische goedkeuringen waarnaar in de Orderbevestiging uitdrukkelijk wordt verwezen, maken deel uit van de overeenkomst.

4. Natuurlijk materiaal en toegestane variatie

Hout is een natuurproduct. Nerf, noesten, hars, scheurvorming, werking, structuur, dichtheid, vochtreactie en kleur kunnen binnen dezelfde soort en bestelling variëren. Branden, borstelen, oliën en verwerking kunnen kleur- en structuurverschillen veroorzaken. Afbeeldingen, monsters en mock-ups geven een algemene indruk en garanderen geen volledige uniformiteit.

Alleen toleranties, sorteerregels, uiterlijke criteria en monsters die uitdrukkelijk in de Orderbevestiging of technische bijlage staan, zijn bindend. Natuurlijke kenmerken zijn geen gebrek wanneer de goederen geschikt zijn en voldoen aan de overeengekomen specificatie en dwingend recht.

5. Informatie en maten van de klant

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van maten, hoeveelheden, tekeningen, locatie- en ondergrondgegevens, toepassing, blootstellingsklasse en andere verstrekte informatie. Verkoper is niet verantwoordelijk voor fouten door onjuiste klantinformatie, behalve waar Verkoper uitdrukkelijk meet- of ontwerpverantwoordelijkheid heeft aanvaard.

De klant verkrijgt de benodigde planologische, constructieve, brandveiligheids-, bouw- en installatiegoedkeuringen, tenzij de Orderbevestiging dit uitdrukkelijk aan Verkoper toewijst.

6. Prijzen en belastingen

De prijzen staan in de Orderbevestiging. Voor een Consument omvat de vóór goedkeuring getoonde totaalprijs de btw en alle leveringskosten en andere verplichte kosten die vooraf redelijkerwijs kunnen worden berekend. Wanneer een kostenpost vooraf niet redelijkerwijs kan worden berekend, vermeldt de Orderbevestiging hoe deze wordt berekend of dat aanvullende kosten verschuldigd kunnen zijn.

Voor een Zakelijke Klant zijn, tenzij anders vermeld, btw, levering, lossing, montage, opslag, invoerrechten en andere projectdiensten niet inbegrepen. Btw wordt volgens toepasselijk recht berekend.

Voor Zakelijke Klanten kan een prijs vóór productie alleen worden aangepast wanneer de Orderbevestiging een specifieke externe kostenfactor en berekeningsmethode noemt. Een Consument is uitsluitend gebonden aan de vóór goedkeuring getoonde totaalprijs, behalve voor een later uitdrukkelijk verzochte en geaccepteerde wijziging.

7. Betaling

Bedragen, termijnen, valuta, bankgegevens en vervaldatum staan in de Orderbevestiging of factuur. Verkoper hoeft productie niet te starten of voort te zetten voordat een overeengekomen aanbetaling is ontvangen.

Een Zakelijke Klant die te laat betaalt is wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd. Een Consument ontvangt eerst de wettelijk vereiste ingebrekestelling en hersteltermijn; daarna mogen alleen wettelijke rente en kosten worden gerekend.

Verrekening of opschorting door een Zakelijke Klant is uitgesloten, behalve voor door Verkoper erkende of onherroepelijk vastgestelde vorderingen. Wettelijke consumentenrechten blijven gelden.

8. Wijziging en annulering

Een wijziging geldt pas nadat Verkoper een herziene Orderbevestiging heeft verstrekt en de klant die heeft goedgekeurd. Een wijziging kan prijs, materiaal, planning en leverdatum beïnvloeden.

Na aanvang van productie, inkoop of maatwerkvoorbereiding kan een Zakelijke Klant alleen met schriftelijke toestemming annuleren en betaalt hij uitgevoerd werk, toegezegde materialen, niet-annuleerbare leverancierskosten, opslag en redelijke schade.

Voor Consumenten gelden dwingende herroepingsregels. Verkoper verstrekt de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht en het modelformulier voor overeenkomsten op afstand of buiten de verkoopruimte wanneer een herroepingsrecht van toepassing is. Voor goederen die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd of duidelijk zijn gepersonaliseerd, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten. Deze uitzondering wordt alleen toegepast wanneer de betreffende goederen daadwerkelijk aan deze criteria voldoen. Rechten bij non-conformiteit blijven bestaan.

9. Productie en termijnen

Voor Zakelijke Klanten zijn productie- en leverdata ramingen, tenzij de Orderbevestiging een datum uitdrukkelijk als bindend aanduidt. Aan Consumenten levert Verkoper binnen de in de Orderbevestiging overeengekomen termijn of, als geen termijn is overeengekomen, binnen de termijn die dwingend recht voorschrijft. Wettelijke consumentenrechten bij te late levering blijven volledig van kracht.

Verkoper spant zich redelijkerwijs in om de vermelde planning te halen en meldt een wezenlijke vertraging. Vertraging door klantwijzigingen, te late goedkeuring of betaling, ontbrekende informatie, toegangsbeperkingen of omstandigheden buiten redelijke controle verlengt de planning uitsluitend voor zover de overeenkomst en toepasselijke wetgeving dit toestaan.

10. Levering, afhalen en risico

Leveringswijze, plaats en eventuele Incoterm staan in de Orderbevestiging. Als levering niet is inbegrepen haalt de klant de goederen binnen de gemelde termijn af.

Bij Consumenten gaat het risico over wanneer de Consument of een aangewezen derde, anders dan de vervoerder voor zover de wet dit vereist, de goederen fysiek ontvangt. Bij Zakelijke Klanten gaat het risico over op de overeengekomen plaats of bij afhalen zodra de goederen beschikbaar zijn en de klant is geïnformeerd, met inachtneming van een Incoterm.

De klant zorgt voor veilige toegang, loscapaciteit en juiste instructies. Wachtijd, herlevering en opslag door tekortkoming van de klant mogen worden berekend indien vooraf kenbaar en rechtmatig.

11. Inspectie, tekorten en transportschade

De klant controleert verpakking en hoeveelheid zo spoedig mogelijk. Zichtbare transportschade of een tekort wordt bij voorkeur op het vervoersdocument genoteerd en met foto's gemeld.

Een Zakelijke Klant meldt zichtbare non-conformiteit binnen zeven kalenderdagen na levering en verborgen non-conformiteit binnen zeven kalenderdagen na ontdekking. Dit laat claims die redelijkerwijs niet eerder konden worden ontdekt onverlet. Te late melding vermindert een claim alleen voor zover daardoor bewijs verloren ging of schade toenam. Wettelijke consumentenrechten worden niet verkort.

12. Conformiteit, garanties en remedies

Verkoper staat ervoor in dat de goederen bij levering voldoen aan de goedgekeurde Orderbevestiging en dwingend recht. Een commerciële garantie vervangt of beperkt wettelijke consumentenrechten niet.

De klant volgt instructies voor opslag, acclimatisering, behandeling, montage en onderhoud. Schade door ongeschikte opslag, onjuiste montage, incompatibele bevestiging of coating, onvoldoende ventilatie, abnormaal vocht, constructieve beweging, misbruik of ongeautoriseerde wijziging is geen aan Verkoper toe te rekenen non-conformiteit.

Wanneer Verkoper verantwoordelijk is, gelden wettelijke remedies zoals herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding. Bij Zakelijke Klanten mag Verkoper eerst redelijk herstel of vervanging kiezen, tenzij onmogelijk of disproportioneel.

13. Montage en derden

Montage is uitgesloten tenzij uitdrukkelijk opgenomen. Door de klant rechtstreeks ingeschakelde installateurs, vervoerders en aannemers zijn geen vertegenwoordigers van Verkoper.

Technische aanwijzingen zijn algemeen, tenzij Verkoper projectspecifieke ontwerpverantwoordelijkheid aanvaardt. De installateur controleert ondergrond, ventilatie, bevestiging, membranen, brandvereisten en lokale bouwregels.

14. Eigendomsvoorbehoud

Voor zover wettelijk toegestaan blijft eigendom van aan een Zakelijke Klant geleverde goederen bij Verkoper totdat alle bedragen uit de relevante overeenkomst zijn betaald. Risico kan eerder overgaan. De Zakelijke Klant houdt goederen herkenbaar, beschermd en verzekerd en bezwaart ze niet.

Voor Consumenten geldt eigendomsvoorbehoud alleen voor zover dwingend recht dit toestaat en wettelijke bescherming niet wordt aangetast.

15. Aansprakelijkheid

Niets sluit aansprakelijkheid uit die wettelijk niet kan worden uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor overlijden of letsel door nalatigheid, fraude, opzet, bewuste roekeloosheid of dwingende consumentenrechten.

Alleen voor Zakelijke Klanten: Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winst-, omzet-, productie-, contract- of besparingsverlies. Behoudens niet-beperkbare aansprakelijkheid is de totale aansprakelijkheid beperkt tot de netto contractsprijs van de getroffen goederen of, indien hoger, de uitkering onder de toepasselijke verzekering. De beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding.

Voor Consumenten worden schade en remedies door dwingend recht beheerst; B2B-beperkingen gelden niet waar verboden.

16. Overmacht

Een partij is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming door een gebeurtenis buiten redelijke controle, zoals ernstige leveringsstoring, energie-uitval, brand, overstroming, oorlog, overheidsmaatregel, epidemie, staking buiten uitsluitend het eigen personeel, transportstoring of uitval van kritieke machines ondanks redelijk onderhoud.

De getroffen partij meldt dit en beperkt de gevolgen redelijkerwijs. Duurt de gebeurtenis onredelijk lang, dan kan iedere partij het niet-uitgevoerde deel beëindigen, met behoud van dwingende consumentenrechten.

17. Intellectuele eigendom en projectmateriaal

Verkoper behoudt intellectuele-eigendomsrechten op ontwerpen, profielen, tekeningen, foto's, documenten, productiemethoden en monsters, tenzij schriftelijk overgedragen. De klant krijgt alleen de rechten die redelijkerwijs nodig zijn voor gebruik van de geleverde goederen in het overeengekomen project.

Verkoper maakt de identiteit van een particuliere klant niet openbaar en publiceert geen projectfoto's zonder een geldige rechtsgrond of toestemming. Marketingtoestemming is vrijwillig en wordt los van ordergoedkeuring vastgelegd.

18. Klachten en geschillen

Een klacht wordt schriftelijk ingediend met ordernummer, omschrijving, bewijs en gewenste oplossing. Verkoper bevestigt ontvangst en onderzoekt binnen een redelijke termijn.

Partijen proberen eerst rechtstreeks tot een oplossing te komen. Consumenten behouden toegang tot bevoegde consumenteninstanties, beschikbare buitengerechtelijke geschilbeslechting en de volgens dwingend recht bevoegde rechter.

19. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en taal

Toepasselijk recht en forum staan in de jurisdictiespecifieke bepaling. Een rechtskeuze ontnemt een Consument in een ander land niet de dwingende bescherming die zonder rechtskeuze zou gelden.

Bestaan deze Voorwaarden in meerdere talen, dan is de taal van de goedgekeurde Orderbevestiging de contracttaal. Een vertaling dient toegankelijkheid; dwingende uitlegregels en een uitdrukkelijk aangewezen prevalerende versie blijven gelden.

20. Elektronische goedkeuring en wijzigingen

Verkoper mag een beveiligd elektronisch goedkeuringsproces gebruiken. Het systeem registreert klant, goedkeurder, versies van Orderbevestiging en Voorwaarden, datum, tijd en auditgegevens. Na goedkeuring ontvangt de klant een bevestiging op een duurzame gegevensdrager.

De aanvaarde versie wordt gearchiveerd en niet vervangen door een latere openbare versie. Wijzigingen gelden alleen voor toekomstige orders, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

21. Nederlandse bepalingen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen met Zakelijke Klanten die niet minnelijk worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de statutaire zetel van BAUWN B.V., tenzij schriftelijk arbitrage of een andere bevoegde rechter is overeengekomen.

Een Consument kan gebruikmaken van de volgens Nederlands en Europees recht beschikbare klachten-, buitengerechtelijke en gerechtelijke procedures. Deze bepaling beperkt niet het recht van de Consument om een volgens dwingende bevoegdheidsregels bevoegde rechter te benaderen.

22. Publicatie en documentbeheer

De versie en ingangsdatum van deze Verkoopvoorwaarden staan aan het begin van het document vermeld. Op de bestelling is de versie van toepassing die de Klant bij het goedkeuren van de Orderbevestiging heeft aanvaard. De aanvaarde versie wordt op een duurzame gegevensdrager aan de Klant verstrekt en samen met de Orderbevestiging en het bewijs van goedkeuring bewaard.